



ACTRM

PLAN STRATÉGIQUE

2019-2021



À propos de l'ACTRM

L'Association canadienne des technologues en radiation médicale (ACTRM) est l'association nationale canadienne et l'organisme d'agrément des technologues en radiologie, en médecine nucléaire, en résonance magnétique et des radiothérapeutes. Reconnue au Canada et à l'étranger comme une voix de premier plan dans la défense des intérêts de la profession de la technologie de radiation médicale, l'ACTRM fait autorité sur les questions cruciales qui affectent ses membres et leur pratique. Fondée en 1942, l'ACTRM représente aujourd'hui plus de 12 000 membres.

Notre Mission

L'ACTRM certifie que les technologues en radiation médicale (TRM) ont les compétences requises pour exercer leur métier. L'ACTRM est au service de ses membres, et les appuie tout au long de leur carrière, en vue d'offrir aux patients la meilleure qualité de soins possible.

Notre Vision

L'ACTRM est reconnue comme la voix nationale de la profession.

Les technologues en radiation médicale sont reconnus et recherchés pour leur expertise essentielle. Les technologues en radiation médicale ont un effet positif sur le développement du système de soins et sur le cheminement des patients qui leur sont confiés.

L'ACTRM encourage ses membres à élargir leurs connaissances et à utiliser des pratiques exemplaires qui leur permettront de relever les défis qui se présentent à eux, aujourd'hui et demain.

Nos Valeurs

En nous fondant sur les idéaux qui nous ont guidés jusqu'à aujourd'hui, nous cherchons, tournés vers l'avenir, à vivre ces valeurs :

Intégrité – Nous sommes honnêtes, fiables et éthiques. Nous sommes responsables et transparents.

Innovation – Nous sommes d'audacieux visionnaires et agents de changements. Nous sommes créatifs et avant-gardistes.

Collaboration – Nous cherchons à être des facilitateurs ouverts, fiables et respectueux, capables d'écoute. Nous travaillons en équipe pour résoudre des problèmes, en partageant notre expertise.

Comprendre les tendances dans l'environnement

Tendances du système de santé

- **Les soins axés sur la personne** sont une attente en santé, mais le système est toujours en transition. L'objectif consiste maintenant à examiner tous les aspects de l'expérience du client – et de sa famille – et d'envisager le service de leur point de vue, en les faisant participer de façon significative à la planification, à la conception et à l'évaluation des programmes et des services. L'automatisation modifiera les règles d'interaction et les professionnels de la santé devront accorder plus de temps aux soins aux patients, de qui ouvre des possibilités à la profession de TRM.
- Une autre attente qui n'a pas encore été pleinement réalisée touche **l'augmentation des soins en collaboration interprofessionnelle**. Les TRM travaillent déjà en équipe dans la prestation des soins, ce qui comprend deux aspects : d'une part, il y a des préoccupations face à l'empiètement d'autres professionnels dans le travail fait par les TRM. D'un autre côté, cette tendance présente des possibilités d'élargissement du rôle des TRM dans le milieu de travail.
- Les soins de santé coûtent environ 242 milliards de dollars par année aux Canadiens. Le **rapport coûts/avantage** est primordial, de sorte qu'il n'y ait pas de gaspillage pour des soins inappropriés, inutilement coûteux ou minimalement efficaces. Cette obligation de **faire plus avec moins** affecte le travail des TRM. Ceux-ci, comme les autres professionnels de la santé, ressentent la pression et sont préoccupés par l'augmentation de la charge de travail alors qu'ils doivent desservir une population vieillissante, avec des besoins plus importants de soins de santé. Cet environnement, à son tour, augmente le risque de bris de communication et le potentiel de plaintes en raison des délais d'exécution plus courts résultant des horaires surchargés et des facteurs connexes.
- De plus, les consommateurs sont mieux informés en raison de **l'abondance de renseignements disponibles en ligne**. À titre de professionnels en première ligne des soins aux patients, les TRM doivent de plus en plus répondre à des patients qui ont davantage de questions à propos de leurs procédures.

Tendances en technologie de radiation médicale

- De plus en plus présentes, les **technologies hybrides** exigent des technologues qui s'étaient auparavant spécialisés dans une seule modalité de fonctionner dans une autre modalité. Les TRM doivent faire montre de souplesse et se former sur différents appareils, en temps opportun et de manière efficace.



- Les technologies hybrides ont aussi une incidence sur les rôles. Elles représentent à la fois un défi et une possibilité pour les TRM, qui doivent réagir aux changements technologiques qui affectent les relations professionnelles avec et entre les autres disciplines de la santé.
- La formation d'accès à la profession n'est pas encore parfaitement harmonisée avec l'environnement d'exercice actuel et futur. Les institutions d'enseignement font face à des défis importants dans la restructuration de leurs programmes d'études.
- Le domaine des **données massives et de l'imagerie informatisée** est en pleine croissance. L'imagerie informatisée englobe le développement, l'application et l'utilisation de la technologie de l'information pour l'imagerie clinique médicale et est susceptible d'avoir une incidence sur les flux de travail et sur les protocoles et procédures touchant les données. Les applications potentielles futures des données massives sont importantes.
- Les applications de l'intelligence artificielle (IA) perturberont le système de santé et auront des retombées positives et négatives pour les professionnels de l'imagerie médicale et de la radiothérapie. On s'attend à ce que les rôles évoluent en réponse aux tâches prises en charge par l'IA. Puisque l'expérience individuelle et la sécurité du patient sont des priorités, même dans un environnement où la technologie est de plus en plus intelligente, les TRM pourraient avoir un rôle crucial à jouer.

Tendances dans l'exercice de la profession

- Il y a une gamme de pratique émergente compte tenu des environnements et des ressources pour l'exercice de la profession. Il semble y avoir une justification pour l'élargissement à la fois de **la pratique limitée** et de **la pratique avancée** dans l'environnement actuel de la santé. Bien que les rôles de pratique avancée représentent une opportunité claire pour les TRM, les rôles de pratique limitée se retrouvent en périphérie de notre profession, ce qui nécessite une collaboration avec d'autres associations provinciales et nationales pour bien comprendre les besoins et y répondre de façon appropriée. Dans le sondage, nous avons entendu que l'ACTRM doit s'aligner avec ce qui se passe dans le milieu, assurer un leadership et appuyer les professionnels qui travaillent avec un éventail de niveaux de responsabilité.

Sécurité radiologique

- Il existe un large consensus voulant que les patients ne doivent subir que les tests et les interventions nécessaires, et une préoccupation que les tests inutiles, quand ils existent, pourraient entraîner une exposition aux radiations et un risque accru. Aujourd'hui, **la pertinence** est plus recherchée – s'assurer, par exemple, que les tests sont efficaces et fondés sur les données probantes. L'ACTRM participe à Choisir avec soin Canada, qui vise à inciter les conversations nécessaires entre les patients et les médecins afin de diminuer le nombre de tests et de procédures qui ne sont pas médicalement nécessaires. Nous avons entendu que les TRM sont bien placés pour jouer un rôle encore plus important pour contribuer aux changements dans les politiques et les pratiques à cet égard.

Tendances sociétales

- La population canadienne est touchée par des **changements démographiques** continus.
 - ~ À mesure que l'immigration se poursuit, la population aura besoin de services appropriés sur le plan de la culture et de la langue.
 - ~ Le vieillissement de la population continuera d'avoir une incidence importante sur la planification et la prestation des services de santé.
 - ~ La génération des Milléniaux (aussi appelée génération Y, les personnes nées entre 1982 et 2000) forme maintenant la plus importante génération dans la main-d'œuvre. Les nouveaux modèles de mobilisation doivent tenir compte de leurs préférences.

Santé mentale et bien-être

- Le **bien-être et une santé mentale** positive sont des facteurs importants pour être en mesure de bien fonctionner au travail, de composer avec le stress et d'apprécier la vie. La santé mentale affecte le système de santé de plusieurs façons. Dans l'ensemble du Canada, il y a davantage de personnes souffrant de troubles mentaux qui sont examinés et traités dans le système de santé. Des personnes ayant une maladie mentale grave sont souvent affectées par des problèmes physiques chroniques, alors que les problèmes physiques chroniques peuvent mettre les patients à risque de développer des problèmes de santé mentale.
- **La maladie mentale est aussi prévalente chez les fournisseurs de soins de santé** et constitue un enjeu pour la profession de TRM comme pour les autres. Il s'agit d'une préoccupation importante pour les praticiens de la santé eux-mêmes, en tant qu'enjeu culturel dans le milieu de travail, avec une stigmatisation qui constitue un obstacle à la demande d'aide.

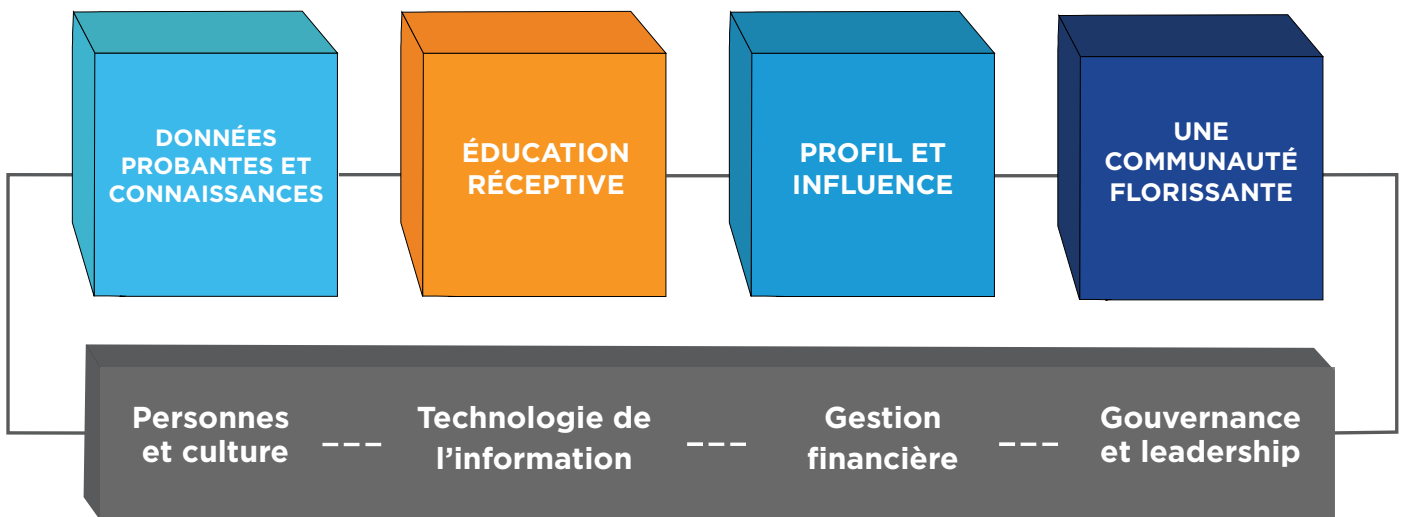


Tendances affectant les associations et les organisations

- L'adhésion à l'ACTRM est une condition d'emploi dans certaines juridictions. La plupart des provinces **réglementent** maintenant la profession par l'entremise de lois provinciales ou devraient le faire sous peu. L'inscription auprès d'un organisme de réglementation sera une exigence pour l'exercice de la TRM. Ceci fera augmenter le fardeau financier des TRM, et certains pourraient contester la valeur de l'appartenance à l'association. D'un autre côté, la réglementation fera augmenter la demande pour le PPC (en rendant obligatoire la formation continue), l'un des principaux services offerts par l'ACTRM.
- Dans certaines provinces, les **échographistes sont regroupés avec les TRM** au sein des associations et sont aussi réglementés ensemble, mais ce n'est pas le cas partout. Une collaboration positive et respectueuse est en voie de s'établir entre les deux associations nationales, les TRM et les échographistes, et le potentiel de faire plus ensemble existe bel et bien.
- Les TRM du **Québec** sont bien servis par l'Ordre des technologues en imagerie médicale, en radio-oncologie et en électrophysiologie médicale du Québec (OTIMROEPMQ), de sorte qu'ils ne voient pour l'instant que peu d'avantages à adhérer à l'ACTRM. Au cours de la dernière année, l'ACTRM a fait de la sensibilisation pour démontrer sa valeur et fournir des occasions. À ce jour, ces initiatives n'ont rencontré qu'un succès limité et l'ACTRM devra trouver des façons de communiquer avec les professionnels du Québec et de susciter leur intérêt.
- Les technologies mobiles, les **réseaux sociaux et les plateformes d'infonuagique** transforment la façon dont les gens et les organisations fonctionnent et communiquent.
- De même, **les attentes en matière de perfectionnement professionnel continu** sont rehaussées – l'apprentissage doit être offert partout et en tout temps, avec un plus grand recours aux médias pour l'instruction et les tests.

Plan stratégique 2019-2021

Orientations stratégiques





1.

Données
probantes et
connaissances

Nos objectifs stratégiques sont les suivants :

- ▶ Élaborer et mettre en œuvre un programme de recherche pour encourager l'utilisation à grande échelle des données probantes pour harmoniser les soins aux patients avec les pratiques fondées sur les données probantes
- ▶ Prévoir les nouvelles technologies et les nouvelles tendances du système de santé et développer des façons d'évaluer leurs répercussions sur la pratique
- ▶ Développer des éléments probants pour guider l'évolution de la profession à tous les niveaux du continuum de pratique



2.

Éducation
réceptive

Nos objectifs stratégiques sont les suivants :

- ▶ Continuer de nous adapter pour faire en sorte d'offrir un menu de produits éducatifs à jour et réceptifs qui sont à la fois abordables, de haute qualité et facilement accessibles
- ▶ Publier et promouvoir des profils de compétence qui appuient l'évolution de l'enseignement d'accès à la profession
- ▶ Aider les TRM à acquérir des compétences et des connaissances et à combler les lacunes plus rapidement en réponse aux nouvelles technologies et à l'évolution de la pratique



3.

Profil et
influence

Nos objectifs stratégiques sont les suivants :

- ▶ Promouvoir le rôle crucial des TRM
- ▶ Amplifier la voix et les contributions des TRM afin de faire progresser la profession et ses objectifs
- ▶ Se mobiliser avec les collectivités autochtones et isolées sur les questions d'accès et de prestation des services d'imagerie



4.

Une
communauté
florissante

Nos objectifs stratégiques sont les suivants :

- ▶ Travailler avec les organisations provinciales pour augmenter l'engagement auprès des membres et leur offrir une valeur locale
- ▶ Poursuivre le positionnement de l'association auprès des membres en tant que partenaire et ressource essentielle dans un système de santé en évolution
- ▶ Appuyer la santé dans le milieu de travail, y compris la santé mentale, qui a une incidence sur les professionnels et leur travail auprès des patients
- ▶ Augmenter la présence et développer la valeur de l'ACTRM au Québec

Catalyseurs essentiels

L'ACTRM dispose d'une fondation solide construite sur l'engagement et les contributions extraordinaires de centaines de bénévoles et le travail acharné de son personnel dévoué. Voici les éléments de soutien essentiel à la réalisation de ce Plan stratégique.

PERSONNES ET CULTURE

L'ACTRM continuera de favoriser une culture dans laquelle les activités quotidiennes du personnel sont liées à la valeur pour les membres et en créent. Nous mesurerons la satisfaction des membres et en prendrons la responsabilité. Nous cultiverons nos professionnels et veillerons à ce que les possibilités de croissance et de perfectionnement soient gratifiantes au double plan personnel et professionnel. L'ACTRM continuera de dépendre de la contribution de ses nombreux bénévoles et de leur accorder une grande valeur. Nous restons fermement engagés à renforcer notre programme de bénévoles, ainsi que la gamme de possibilités offertes, pour le bénéfice tant de l'association que des personnes.

TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION

L'ACTRM recherchera de façon proactive les données et les technologies de l'information et s'appuiera sur celles-ci pour offrir de la valeur à ses membres et réaliser ses objectifs d'entreprise. Nous améliorerons continuellement la capacité de notre personnel d'utiliser les outils de TI qui contribueront à notre culture centrée sur les membres et axée sur les résultats.

GESTION FINANCIÈRE

L'ACTRM ne peut réaliser ce plan stratégique sans des revenus suffisants et sans une gestion financière responsable. Il y aura une attention continue envers la saisie des occasions de revenus, l'atteinte des efficacités de coût, la budgétisation prudente et la gestion intelligente des fonds. En même temps, les ressources seront affectées de façon stratégique pour appuyer les priorités du plan.

GOVERNANCE ET LEADERSHIP

Gardant à l'esprit les commentaires de tous les intervenants, le conseil d'administration de l'ACTRM cherchera à diriger et superviser l'organisation, en faisant preuve de saine gouvernance et en suscitant un partenariat constructif avec le personnel pour faire progresser la mission de l'ACTRM.

Conclusion

L'ACTRM existe pour appuyer ses membres et favoriser l'avancement de la profession. Depuis 1942, l'organisation a fait en sorte que ses programmes et ses services répondent aux besoins des TRM, et que leurs connaissances et leur expertise répondent aux exigences en constante évolution.

Dans cette prochaine phase, nous faisons un saut. Notre ambition est de donner forme à l'avenir de la profession dans un environnement de technologie et de soins de santé en constante évolution tout en conservant plusieurs des priorités du plan stratégique précédent. Ce plan stratégique reconnaît que l'environnement est dynamique. Ces orientations stratégiques façonneront nos activités et nous guideront dans les services aux membres, le PPC,

l'agrément, la formation, le soutien des pratiques exemplaires, la défense des intérêts, les communications et le marketing, la prise de décisions organisationnelles et les activités de collaboration, pour que notre organisation et nos membres puissent évoluer pour relever les défis des années qui viennent.

Ce plan stratégique est une carte routière. Les plans opérationnels lui donneront corps chaque année. Le conseil d'administration examinera les progrès et veillera à ce que les orientations stratégiques et les objectifs établis restent pertinents et appropriés pour répondre aux besoins des membres et réaliser la mission et la vision de l'organisation. Nous avons hâte d'entreprendre cet excitant voyage.



Appendix A

Intervenants consultés

Les personnes interrogées constituent un échantillon des intervenants et sont celles qui, de l'avis du Comité de planification stratégique et de l'expert-conseil, auraient des points de vue intéressants :

- Andra Morrison, Agence canadienne des médicaments et des technologies de la santé (ACMTS)
- Daniel Lapointe, Association canadienne pour la radiologie d'intervention (CAIR)
- Danielle Boué, Ordre des technologues en imagerie médicale, en radio-oncologie et en électrophysiologie médicale du Québec (OTIMROEPMQ)
- Tracy Folkes Hanson, Société canadienne des Directeurs d'Association (SCDA)
- Dr Andrew Ross, Association canadienne de médecine nucléaire (ACMN)
- Chris Beauchamp, Yardstick Assessment Strategies
- Cathy Babiak, Échographie Canada
- Brian Gomes, Groupe BMS (fournisseur d'assurance responsabilité professionnelle de l'ACTRM)
- Kelly Sampson, présidente du conseil de l'Alberta College of Medical Diagnostic and Therapeutic Technologists (ACMDTT)
- Megan Brydon, Nova Scotia Association of Medical Radiation Technologists (NSAMRT)
- Linda Gough, Ordre des technologues en radiation médicale de l'Ontario (OTRMO)
- Marcel Saulnier, SMA associé, Direction générale de la politique stratégique, Santé Canada
- Christine Nielsen, chef de la direction, Société canadienne de science de laboratoire médical (SCSLM)
- Huw Williams, Impact Public Affairs
- Dr Michael Milosevich, président, Chair, Partenariat canadien pour la qualité en radiothérapie (PCQR)
- Nick Neuheimer, chef de la direction, Association canadienne des radiologistes (CAR)



1300-180 rue Elgin, Ottawa, Ontario K2P 2K3
T: 613-234-0012 • SF: 1-800-463-9729 • TC: 613-234-1097
info@camrt.ca • actrm.ca