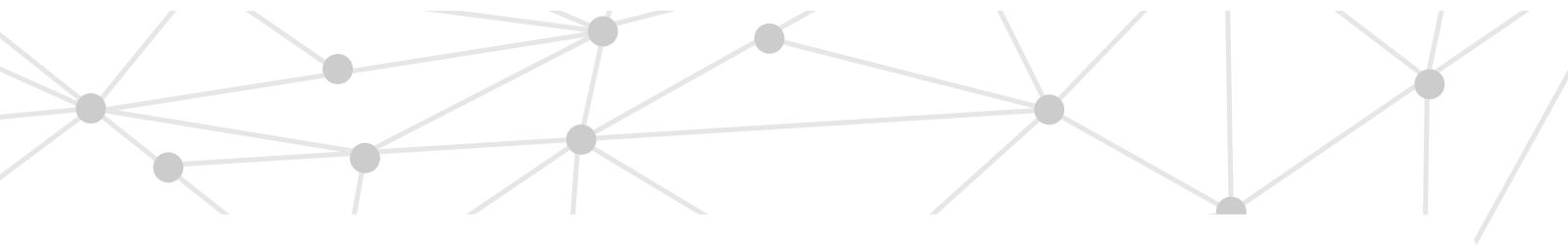


PLAN STRATÉGIQUE

ACTRM

LES TECHNOLOGUES EN RADIATION
MÉDICALE : PARTENAIRES ESSENTIELS
POUR DES SOINS DE QUALITÉ





Le Plan stratégique 2015-2018 de l'Association canadienne des technologues en radiation médicale (ACTRM) vise à orienter les activités de l'Association pour les trois prochaines années, tout en continuant à réaliser les objectifs de sa mission et de sa vision.

Depuis l'élaboration du dernier plan, la profession a subi de grands changements et est sur le point de connaître sa prochaine évolution. Le Conseil d'administration de l'ACTRM a exprimé son intention d'élaborer un nouveau plan axé sur l'avenir et la préparation de ses membres au futur de la profession. En établissant les nouvelles orientations stratégiques, le Conseil voulait s'assurer que l'ACTRM continue d'être une organisation progressive, axée sur ses membres et satisfaisant aux exigences existantes et nouvelles de l'évolution de la profession, en suivant les tendances observées dans le système de santé canadien.

La première étape de la planification a pris la forme d'une analyse des développements et des tendances susceptibles d'influer sur la profession de TRM ou sur l'ACTRM au cours des prochaines années. L'ACTRM a demandé aux membres de la profession, aux organisations d'intervenants provinciaux et nationaux, aux dirigeants des services de santé, aux décideurs, aux universitaires ainsi qu'à d'autres intervenants, de déceler les tendances que l'ACTRM devrait étudier et aborder. Après quoi, le Comité du plan stratégique, le Conseil d'administration de l'ACTRM et la haute direction de l'ACTRM ont tenu plusieurs séances dirigées afin de s'entendre sur les priorités stratégiques de l'organisation pour les trois prochaines années. Le fruit de ce processus, le Plan stratégique de l'ACTRM pour la période de 2015 à 2018, est résumé pour vous dans les pages qui suivent.

Ce document a pour but de décrire le processus d'élaboration du plan et le contexte environnemental qui a influencé les orientations ainsi que de présenter la mission, la vision, les valeurs, les orientations stratégiques et les objectifs renouvelés de l'ACTRM.

Les objectifs stratégiques que nous énumérons dans ce plan représentent l'engagement de l'ACTRM de guider la profession au cours des évolutions et des défis qu'elle connaîtra durant les trois prochaines années.

Nous sommes prêts à relever ce défi.

Deborah Murley, t.e.r.
présidente

François Couillard
chef de la direction

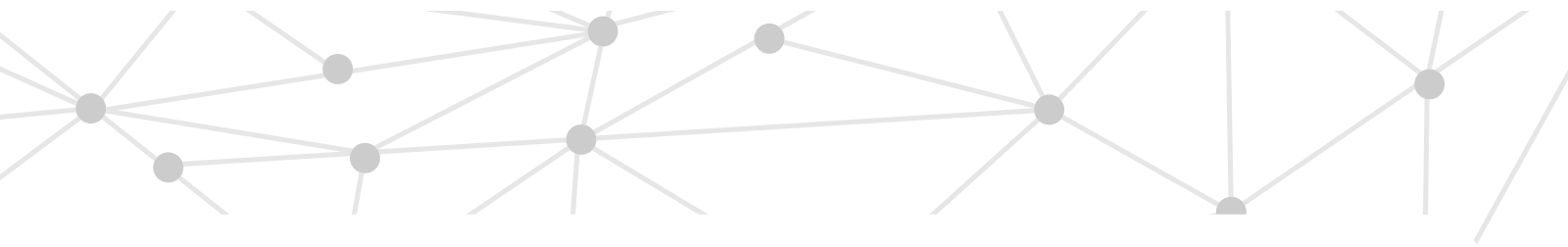


TABLE DES MATIÈRES

À propos de l'ACTRM.....	4
Comprendre les tendances à plus grande échelle.....	4
Notre mission.....	6
Notre vision.....	6
Nos valeurs.....	6
Le Plan stratégique 2015-2018.....	7
Le plan stratégique de l'ACTRM en un coup d'œil.....	7
1. TRANSFORMATION DE LA FORMATION.....	8
2. PRATIQUE EN ÉVOLUTION.....	9
3. SOINS DE QUALITÉ.....	10
4. RECHERCHE ET PRATIQUE FACTUELLE.....	11
5. AVANTAGES DE L'ADHÉSION.....	12
La compétence de notre organisation.....	13
Conclusion.....	14



À PROPOS DE L'ACTRM

Fondée en 1942, l'Association canadienne des technologues en radiation médicale (ACTRM) est l'association professionnelle nationale canadienne et l'organisme d'agrément des technologues en radiation médicale (TRM) pour l'ensemble du pays. Plus de 12 000 membres de l'ACTRM exercent leur profession en radiologie, en résonance magnétique, en médecine nucléaire ou en radiothérapie.

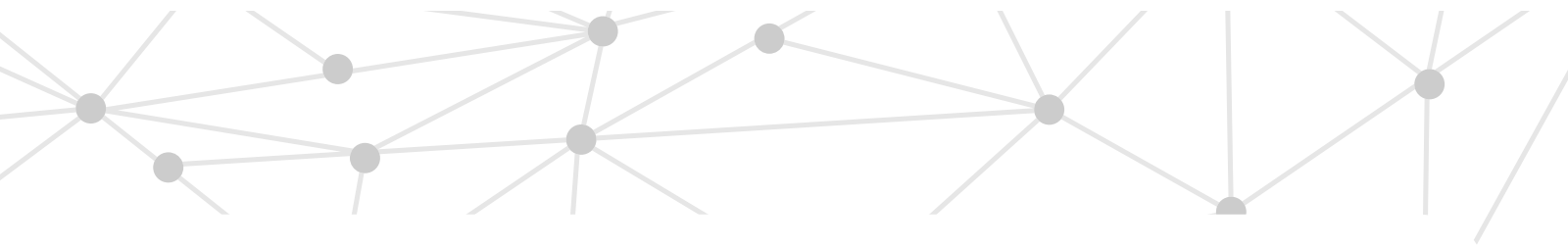
En qualité d'association professionnelle nationale, l'ACTRM œuvre en partenariat avec onze organisations provinciales.

COMPRENDRE LES TENDANCES À PLUS GRANDE ÉCHELLE

Un plan stratégique doit réagir à l'environnement dans lequel l'organisation existe. Un processus de consultation à grande échelle a été utilisé pour déceler les tendances politiques, économiques, technologiques, sociales, démographiques et réglementaires qui touchent les membres de l'ACTRM et la profession de TRM. La discussion qui s'est ensuivie sur les questions critiques décrites ci-dessous a aidé le Conseil d'administration à façonner un nouveau plan stratégique.

LES TENDANCES QUI TOUCHENT LA PROFESSION DE TRM

- **Innovation et évolution dans les technologies diagnostiques et thérapeutiques :** Avec l'évolution de la technologie, la séparation des disciplines des TRM est en train de disparaître : on assiste à une migration en dehors de l'environnement traditionnel de l'imagerie médicale et les applications autrefois perçues comme « de pointe » (p. ex., la tomodensitométrie, l'imagerie hybride, la mammographie, etc.) deviennent de plus en plus courantes. Par conséquent, les études requises évoluent et les étudiants demandent à avoir accès à des établissements cliniques pour acquérir une expérience pratique avec ces appareils de pointe.
- **Défis liés aux ressources humaines :** De nombreux TRM plus âgés ne prennent pas leur retraite afin de travailler encore quelques années de plus pour se constituer une épargne. Il semble y avoir moins de postes à plein temps et plus de postes à temps partiel. Les récents diplômés ne trouvent pas tous un emploi. Compte-tenu des progrès technologiques, des tendances démographiques, des changements dans le milieu de travail et de la compression des coûts dans l'ensemble du système de santé, il est difficile de prédire quelle sera la demande pour les TRM dans l'avenir.
- **Changements réglementaires dans les provinces :** Un plus grand nombre de provinces tendent vers l'autoréglementation des TRM, ce qui touche les associations qui s'y trouvent. Certaines provinces envisagent aussi une législation qui réglementera les technologues en échographie diagnostique (éventuellement avec les TRM, comme en Nouvelle-Écosse). La réglementation s'accompagne de formation continue obligatoire et l'ACTRM risque de connaître une demande accrue d'inscriptions à ce chapitre.



TENDANCES TOUCHANT L'ENSEMBLE DU SYSTÈME DE SANTÉ

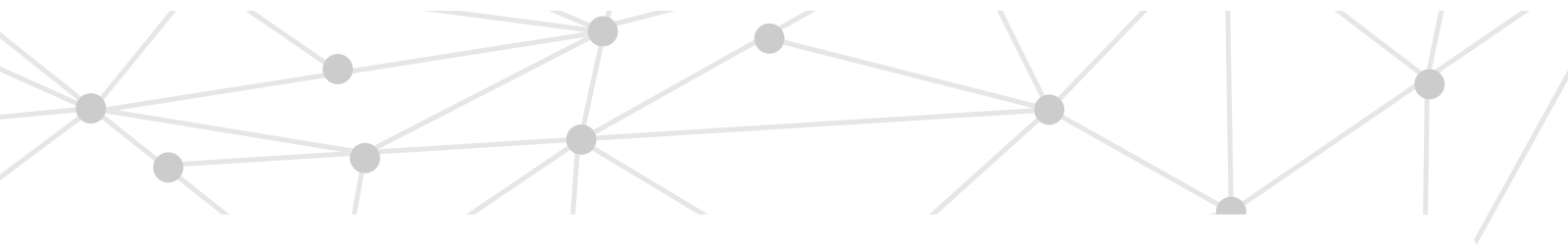
- **Ralentissement de l'augmentation des coûts des soins de santé par les gouvernements :** Les gouvernements mettent l'accent sur la responsabilisation des établissements et des professionnels et instaurent plus de mécanismes pour garantir l'optimisation des fonds investis dans le système. Toutes les professions devront se pencher sur des innovations qui préservent ou améliorent la qualité et économisent de l'argent.
- **Soins axés sur le patient :** Les modèles traditionnels de prestation des soins de santé changent afin d'organiser celle-ci selon les besoins du patient.
- **Évolution de la collaboration interprofessionnelle et des champs d'activités :** Les soins de santé s'orientent vers une initiative plus collaborative, en équipe. Dans cet environnement, il est important de veiller à ce que les personnes exercent dans la pleine étendue de leur champ d'activité et respectent les limites et les chevauchements potentiels.
- **Recherche et pratique fondées sur des données probantes :** Les professionnels de la santé (et le système) s'efforcent de trouver et d'utiliser les meilleures et plus récentes données probantes pour prendre des décisions sur les soins de chaque patient et la prestation des services de santé.

TENDANCES DANS LES ATTENTES DU PUBLIC

- **Attentes et connaissances des patients :** Les patients n'ont jamais été aussi informés de leurs choix en matière de soins de santé, de diagnostic et de traitement. Les TRM doivent être prêts et aptes à informer ces patients et, dans de nombreux cas, à dissiper leurs craintes. En outre, on s'attend de plus en plus à un accès rapide à des interventions brèves et sûres, effectuées efficacement d'une façon respectueuse et collaborative.

TENDANCES TOUCHANT LES ASSOCIATIONS/ORGANISATIONS

- **Les membres exigent un rendement tangible de leurs frais d'adhésion :** Les dirigeants d'associations conviennent généralement que la plupart de leurs membres se perçoivent maintenant comme des clients et non des propriétaires. Pour les clients, la valeur perçue détermine les décisions d'adhérer ou de renouveler leur adhésion à des associations comme l'ACTRM.
- **Les médias numériques réinventent la production, l'échange et l'apprentissage des contenus :** Dans l'avenir, on s'attend à ce que les membres contribuent autant aux connaissances qu'ils en tirent parti. Les associations devront se stabiliser et agir rapidement pour redéployer les ressources du savoir au moment où les membres en ont besoin et de la façon qui leur convient.
- **Les collaborations accrues des intervenants et des secteurs :** Les collaborations et les partenariats peuvent aider les organisations à créer un impact plus important, à réduire les coûts et à atteindre l'envergure nécessaire. L'ACTRM entretient déjà de solides collaborations et des activités conjointes avec d'autres organisations et professions de la santé appropriées. Celles-ci ont renforcé la crédibilité et l'influence de la profession.



Notre mission, notre vision et nos valeurs organisationnelles ont été mises à jour afin de correspondre à qui nous sommes, à ce que nous sommes aujourd’hui et à ce que nous souhaitons pour l’avenir.

NOTRE MISSION

Notre raison d’être, notre mandat :

L’ACTRM certifie que les technologues en radiation médicale (TRM) ont les compétences requises pour exercer leur métier. L’ACTRM est au service de ses membres et les appuie tout au long de leur carrière en vue d’offrir aux patients la meilleure qualité de soins possible.

NOTRE VISION

Cette vision inspire notre avenir :

L’ACTRM est reconnue comme la voix nationale de la profession.

Les technologues en radiation médicale sont reconnus et recherchés pour leur expertise essentielle. Les technologues en radiation médicale ont un effet positif sur le développement du système de soins et sur le cheminement des patients qui leur sont confiés.

L’ACTRM encourage ses membres à élargir leurs connaissances et à utiliser des pratiques exemplaires qui leur permettront de relever les défis qui se présentent à eux, aujourd’hui et demain.

NOS VALEURS

En nous fondant sur les idéaux qui nous ont guidés jusqu’à aujourd’hui, nous cherchons, tournés vers l’avenir, à incarner ces valeurs :

Intégrité – *Nous sommes honnêtes, fiables et éthiques. Nous sommes responsables et transparents.*

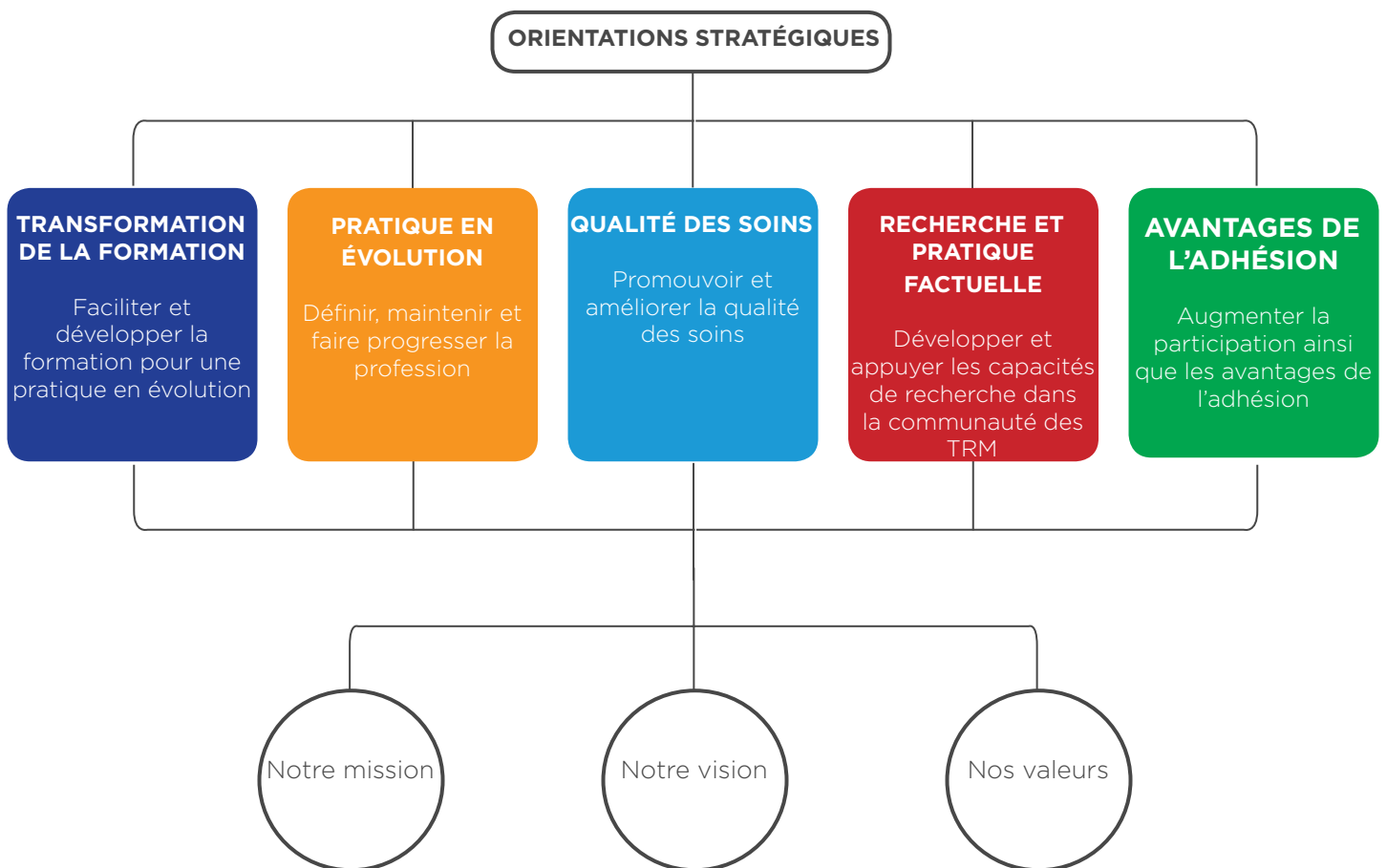
Innovation – *Nous sommes d’audacieux visionnaires et agents du changement. Nous sommes créatifs et d’avant-gardistes.*

Collaboration – *Nous cherchons à être des facilitateurs ouverts, fiables et respectueux, capables d’écoute. Nous travaillons en équipe pour résoudre des problèmes, en partageant notre expertise.*

LE PLAN STRATÉGIQUE 2015-18

Les orientations stratégiques sont les thèmes et les priorités énoncés de manière générale qui reflètent l'attention nécessaire requise pour accomplir notre mission et réaliser notre vision. Ces orientations stratégiques façonnent nos activités en nous orientant sur les principaux virages nécessaires en matière de politique et d'orientation ou en renforçant l'importance de certaines des activités que nous avons déjà entamées. Leurs objectifs nous guideront en matière de service aux membres, de PPC, d'agrément, de formation, de soutien des pratiques exemplaires, de défense des intérêts, de communications et marketing, de prise de décisions organisationnelles et d'activités de collaboration, afin que notre organisation et nos membres réussissent.

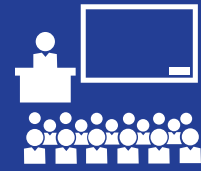
PLAN STRATÉGIQUE DE L'ACTRM EN UN COUP D'OEIL



1

TRANSFORMATION DE LA FORMATION

Faciliter et développer la formation pour une pratique en évolution



Le rôle des TRM évolue et la formation doit faire de même. L'ACTRM aidera la profession à adapter la formation pour commencer à exercer à une base plus vaste, plus générale, tout en s'assurant que les TRM en exercice peuvent acquérir pendant toute leur carrière les connaissances spécialisées correspondant à la constante évolution des technologies, des interventions et des soins aux patients. Le cadre de travail révisé aura pour but d'appuyer *tous* les TRM afin qu'ils acquièrent et conservent les compétences importante qu'exige leur pratique actuelle et future. Toute nouvelle vision en matière de formation sera liée aux changements en cours dans la technologie et la pratique, dont une attention accrue pour la qualité et l'expérience du patient.

Pour créer cette nouvelle vision pour la formation, l'ACTRM travaillera avec les intervenants appropriés. Elle obtiendra l'appui pour son programme de formation en communiquant et en défendant cette vision commune auprès des gouvernements, des ministères de la Santé et de l'Éducation, des éducateurs, des employeurs, des associations de médecins et de l'ensemble de la profession de TRM.

Nos objectifs stratégiques dans cette orientation sont les suivants :

- **Tenir compte des changements de pratique qui ont un effet sur les compétences**
- **Collaborer avec l'industrie pour préparer les TRM à s'adapter aux changements de technologie**
- **Élaborer et mettre en œuvre un processus permettant de déterminer les nouveaux cours de perfectionnement professionnel continu obligatoires**
- **Élaborer des profils de compétences qui serviront de base pour commencer à exercer dans toutes les disciplines**



2

PRATIQUE EN ÉVOLUTION

Définir, maintenir et faire progresser la profession



L'ACTRM cherchera à influencer les changements en cours dictant quels professionnels peuvent dispenser quels services de santé, dans quels contextes ils peuvent le faire et selon quels paramètres ou lignes directrices. Reconnaissant que les champs d'activités des professions de la santé sont déterminés par les provinces, l'ACTRM sera la voix nationale de la profession, faisant la promotion de la contribution et des capacités des TRM, de concert avec les autres professions et les hauts décideurs.

Certains TRM jouent déjà un rôle plus vaste au sein du système de santé, tant dans la prestation des soins qu'en contribuant à la prise de décisions relatives à ceux-ci. L'ACTRM cherchera à faire progresser la profession en examinant et en appuyant ces rôles élargis et de pratique avancée et dans toutes les différentes modalités, ainsi qu'en réunissant des données cliniques pour défendre sa position. Ces variations en matière de pratique sont une étape positive pour les soins de santé : procurant aux patients un accès amélioré aux services de santé et permettant aux TRM de mettre pleinement à profit leurs compétences et leurs connaissances afin d'aider un plus grand nombre de patients à plus d'un titre. L'ACTRM créera et appuiera des programmes et des services à l'intention des TRM pour qu'ils acquièrent les connaissances, les compétences et le jugement nécessaires à la mise en application sûre et efficace de ces compétences.

Des rôles en pratique limitée voient le jour au Canada. Ils seront mieux définis, surveillés, interprétés et appuyés sur les plans de leurs responsabilités, de la formation, de la compétence et de l'identité professionnelle.

Nos objectifs stratégiques dans cette orientation sont les suivants :

- **Définir, élaborer et évaluer les rôles avancés dans toutes les disciplines de TRM**
- **Comprendre les rôles en pratique limitée et réagir à ceux-ci**
- **Influencer la discussion sur les champs d'activités dans des forums interprofessionnels, nationaux et internationaux d'intérêt**

3

QUALITÉ DES SOINS

Promouvoir et améliorer la qualité des soins



Les patients sont déjà au cœur des activités des TRM. Au cours de la prochaine période, nous nous pencherons sur les problèmes et les occasions sous-jacents liés à la qualité des soins, ce qui nous permettra de définir le rôle optimal des TRM en matière de soins axés sur le patient, de qualité, de sécurité et de collaboration interprofessionnelle. Nous réviserons nos Lignes directrices sur les pratiques exemplaires actuelles en conséquence et créerons la formation, les ressources, l'orientation et les outils pertinents au besoin.

La spécification et la clarification de ces sujets importants feront progresser davantage la mise en œuvre réussie et concrète de pratiques de qualité par les TRM dans le contexte des soins partagés. En réponse à [l'Appel à l'action de Bonn](#)¹, nous entendons travailler en collaboration avec d'autres professionnels de la santé au renforcement des pratiques de radioprotection en médecine.

Nous saisissons et transmettrons les principales leçons des membres afin de faire progresser davantage les compétences de notre profession et ses contributions à la prestation de soins de qualité.

Grâce au renforcement des capacités de nos membres en matière d'amélioration de la qualité, de leadership et de gestion du changement, les apports des TRM seront plus importants. Surtout ce sont les patients qui y gagneront, étant donné que les TRM sont mieux positionnés comme champions des soins aux patients.

Nos objectifs stratégiques dans cette orientation sont les suivants :

- **Développer et appuyer une pratique de TRM qui améliore l'expérience du patient**
- **Travailler à la pertinence des soins en collaboration avec d'autres professionnels de la santé**
- **Positionner et promouvoir les contributions de la profession à la qualité et à la sécurité des soins**
- **Encourager les TRM à contribuer pleinement au modèle de soins offerts en équipe**

1

<https://rpop.iaea.org/RPOP/RPoP/Content/News/bonn-call-for-action-joint-position-statement.htm>

4

RECHERCHE ET PRATIQUE FACTUELLE

Développer et appuyer les capacités de recherche dans la communauté des TRM



Un système de santé efficace est le fruit de décisions éclairées. Les données de recherche contribueront à faire progresser les connaissances des TRM et leur apport au système. Dans la prochaine période, l'ACTRM appuiera et promouvra le développement de capacités de recherche efficaces dans la profession au Canada. Nous aiderons la profession à améliorer l'ensemble des connaissances pour la continuité de la pratique.

Cela se fera sur au moins deux axes. L'ACTRM fournira la facilitation et les ressources nécessaires pour contribuer à informer et à former les membres afin qu'ils assument pleinement leur rôle clé en matière de recherche et pratique factuelle. L'ACTRM cherchera à augmenter le nombre de membres intéressés à la recherche et qui veulent en faire. Nous fournirons les outils, la formation et d'autres moyens visant à renforcer les compétences des membres pour entreprendre de la recherche dans leur pratique ou contribuer à la recherche en collaboration dans leur milieu clinique.

En outre, l'ACTRM pourra effectuer des recherches directement. Celles-ci façonneront la planification à plus grande échelle des ressources humaines en santé et l'élaboration de nos propres recommandations relativement aux politiques et aux activités appropriées pour faciliter le développement de la profession en matière de prestation des services de santé.

Nos objectifs stratégiques dans cette orientation sont les suivants :

- **Encourager la pratique fondée sur des données probantes et une culture de recherche**
- **Fournir aux TRM l'occasion d'acquérir des compétences et des connaissances en matière de recherche et d'être reconnus pour leur expertise**
- **Améliorer la capacité d'appui à la recherche dans la communauté des TRM et au sein de l'ACTRM**

5

AVANTAGES DE L'ADHÉSION

Augmenter la participation ainsi que les avantages de l'adhésion



L'ACTRM augmentera la promotion des avantages de l'adhésion et de la participation à l'ACTRM. Nous veillerons à ce que les TRM aient un choix de services très intéressants offerts par l'association et qui les appuient dans leurs rôles, en collaboration avec les organismes de réglementation et les associations provinciaux.

Nous accroîtrons la satisfaction et la participation des membres en comprenant mieux leurs différents besoins dans différents milieux de pratique, à différentes étapes de leur vie, et nous y répondrons. Nous déploierons différents canaux pour atteindre les membres et obtenir leur participation. Nous communiquerons mieux l'importance qu'ont les membres à nos yeux afin qu'ils se sentent valorisés, spéciaux, reconnus et peut-être agréablement surpris. Nous voulons que les membres aient le sentiment que l'ACTRM leur appartient. La création et le maintien de la satisfaction à long terme des membres stimuleront notre contribution au développement de la profession.

La participation est synonyme d'engagement des membres auprès de l'association, en qualité de bénévoles et de collaborateurs. Cette participation prendra de nombreuses formes, dont des suggestions aux membres sur les façons de contribuer à la création de notre contenu et de nos connaissances. En collaboration avec nos partenaires, s'il y a lieu, la participation signifie également la facilitation des occasions pour les membres de contribuer aux discussions interprofessionnelles, aux activités locales, régionales et nationales et de les influencer. Nous savons que nos membres veulent collaborer davantage à l'étape initiale des processus de consultation. Nous nous efforcerons de faire reconnaître et d'appuyer leur expertise. En facilitant la participation des membres, d'autres professionnels de la santé prendront connaissance de l'expertise des TRM et de leur contribution à la prestation des soins de santé.

Nos objectifs stratégiques dans cette orientation sont les suivants :

- **Personnaliser, communiquer et donner de la valeur à l'adhésion, notamment en suggérant des façons dont les membres peuvent participer et faire du bénévolat**
- **Appuyer les organisations provinciales en matière de prestation de services**
- **Permettre aux TRM d'être reconnus et intégrés dès les premières étapes d'établissement de politiques et de prise de décision en matière de soins de santé**



LA COMPÉTENCE DE NOTRE ORGANISATION

Malgré les défis auxquels les membres, la profession et l'organisation font face, l'ACTRM est bien positionnée pour collaborer et diriger dans cet environnement. Elle a des assises solides établies par l'engagement et les contributions extraordinaires de centaines de bénévoles et le travail acharné de notre personnel dévoué. Ces assises permettent d'accomplir le travail nécessaire relativement aux objectifs stratégiques établis. Les principaux éléments à l'égard desquels nous nous engageons sont les suivants :

BÉNÉVOLES ET PERSONNEL DE QUALITÉ DANS UN MILIEU D'APPRENTISSAGE EN ÉQUIPE

L'ACTRM continuera à s'efforcer d'être lieu par excellence pour le bénévolat et le travail dans le but d'attirer et de fidéliser des personnes de grande qualité. À cette fin, il faut maintenir un esprit d'équipe qui permet aux bénévoles et au personnel d'apprendre, de participer et d'être reconnus. Nous continuerons à renforcer notre programme de bénévolat et la gamme d'occasions offertes.

GESTION ET TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION EFFICIENTES ET EFFICACES

La gestion et la technologie de l'information seront utilisées et améliorées pour appuyer notre vision. À titre d'exemple, notre système d'information des membres doit avoir une fonctionnalité toujours croissante afin d'atteindre pleinement les objectifs de notre orientation stratégique, les avantages de l'adhésion.

INTENDANCE FINANCIÈRE

L'ACTRM ne peut mettre en œuvre ce plan stratégique sans revenus suffisants et une gestion financière prudente. Nous serons constamment à l'affut des possibilités de revenus, de réaliser des réductions de coûts, de faire preuve de prudence dans l'établissement des budgets et la gérance des fonds. En même temps, l'affectation des ressources sera faite de façon stratégique pour appuyer les priorités du plan.

GOVERNANCE ET LEADERSHIP EFFICACES

Conscient de l'apport de tous les intervenants, le Conseil d'administration de l'ACTRM cherchera à diriger et à surveiller l'organisation en faisant preuve de bonne gouvernance et en encourageant un partenariat constructif avec le personnel pour faire progresser la mission de l'ACTRM.



CONCLUSION

Le Conseil d'administration de l'ACTRM a élaboré ce plan stratégique pour aborder les défis auxquels la profession fait face et pour saisir les occasions qui existent dans le nouvel environnement des soins de santé. Le Conseil d'administration et le personnel de l'ACTRM s'engagent à mettre en œuvre ce plan stratégique.

Nous adapterons nos principales activités de façon à appuyer cette stratégie en veillant à faire le meilleur usage de nos ressources pour maintenir constamment notre rendement à un niveau élevé.

Ce plan sera examiné régulièrement par le Conseil d'administration pour en assurer la pertinence constante dans un milieu en évolution rapide.

Merci à toutes les personnes et organisations partenaires qui ont contribué à ce plan. L'ACTRM entend travailler avec tous les intervenants pour s'assurer que les TRM sont habilités à prendre leur place essentielle dans le système en dispensant aux patients des soins fondés sur des données probantes.